

**1. Las redes sociales pueden ser de dos tipos, horizontales o generalistas y verticales o dedicadas a temas específicos. Entre las siguientes redes sociales de tipo vertical hay una que se nos ha colado. ¿Cuál es?**

- a) LinkedIn
- b) YouTube
- c) Instagram
- X d) Twitter

**2. ¿Qué modalidad de Publicorreo se deja de prestar en 2020, una vez finalizado el plazo de migración de clientes a otras modalidades?**

- a) Publicorreo óptimo
- b) Publicorreo premium
- c) Publicorreo estándar internacional
- X d) Publicorreo estándar nacional

**3. ¿Qué tarjeta de correos “puede cargarse sólo una vez de 20 a 250€ y no admite recargas posteriores?”**

- a) Tarjeta más cerca
- b) Tarjeta Diners club
- c) Tarjeta prepago correos MasterCard
- X d) Tarjeta correos regalo

**4. ¿Cuál es la cantidad máxima para pagar en un giro a domicilio con Correos?**

- a) 599,99 €
- b) 1000 €
- X c) 499,99 €
- d) 2499,99 €

**5. En las cartas certificadas nacionales, el reembolso se considera un servicio adicional**

- X a) Cierto
- b) Falso, es valor añadido
- c) Depende del producto ya que algunos productos traen por defecto el reembolso incorporado
- d) Todas son falsas

**6. ¿Cómo se llama la aplicación desde la cual las oficinas de Correos realizan la venta electrónica de la lotería instantánea de la ONCE?**

- a) Mercurio
- X b) Hermes
- c) Júpiter
- d) Venta electrónica

**7. Cuando hablamos del servicio "mi oficina" nos referimos a:**

- a) Nuestra oficina de referencia donde nos van a llegar los envíos
  - b) Nuestra oficina elegida, ya que nos interesa que nos lleguen los envíos allí
  - c) La oficina virtual de la web de Correos, requiere registro gratuito y pago por tarjeta de crédito/ débito o PayPal
  - d) Todas son falsas
- X

**8. En relación a la filatelia busque la respuesta falsa**

- a) Las emisiones de sellos están exentas de IVA, no así el resto de productos filatélicos
  - b) Los envíos de sellos son trimestrales, mientras que el álbum es se envía anual
  - c) El abono lleva un 20% de gasto por fianza
  - d) Se cobran los sellos adquiridos a valor facial y una pequeña cantidad en concepto de gastos de envío
- X

**9. En relación a los titulares de un apartado postal realizado a persona física, busque la respuesta verdadera**

- a) Puede haber hasta 5 titulares principales
  - b) Puede haber 5 titulares adicionales y 3 autorizados
  - c) Puede haber hasta 5 titulares (uno principal, 4 titulares adicionales) y 3 autorizados.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- X

**10. En relación a los titulares de un apartado postal realizado a persona jurídica, busque la respuesta verdadera**

- a) Puede haber hasta 5 titulares principales
  - b) Puede haber 5 titulares adicionales y 3 autorizados
  - c) Puede haber hasta 5 titulares (uno principal, 4 titulares adicionales) y 3 autorizados.
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta
- X

**11. El modelo EFQU de excelencia representado es un marco de trabajo, basado en ... criterios**

- a) 7, 4 agentes facilitadores y 3 resultados
  - b) 8, 4 agentes facilitadores y 4 resultados
  - c) 9, 4 agentes facilitadores y 5 resultados
  - a) 9, 5 agentes facilitadores y 4 resultados
- X

**12. Mientras que EFQM puntúa sobre 1000, la herramienta adaptada a Correos que es Audinter puntúa sobre...**

- a) 400
  - b) 500
  - c) 600
  - c) 700
- X

**13. ¿Cuántas veces aparece el número "4" en el texto siguiente?**

**34435544556656655434344555557575754**

- a) 12
- X b) 8
- c) 9
- d) 11

**14. ¿Cuál es el resultado de duplicar el número que aparece más veces?**

**"1234123412341"**

- X a) 8
- b) 5
- c) 12
- d) 4

**15. Se presentan 2 columnas de datos aparentemente iguales. Deberá comprobar en cual no coinciden las columnas**

"adfdfdffdfdfdfdfdf"      "adfdfdffdfdfdfdfdf"

"sdsdsdsddssddssdsd"      "sdsdsdsddssddssdsd"

"sdsdsdfdfdfdfdfdfdd"      "sdsdsdfdfdfdfdfdfbb"

"dcccvcvccvccvccvcc"      "dcccvcvccvccvccvcc"

- a) 1
- b) 2
- X c) 3
- d) 4

**16. ¿Puede admitirse por valor declarado un paquete premium internacional?**

- a) Sí, al ser un producto del Servicio Postal Universal
- X b) No, nunca. El valor declarado es para productos del S.P.U.
- c) Sí, en su opción "valor declarado de paquetería"

d) Sí, siempre que vaya en formato sobre/caja, en embalaje adecuado perfectamente cerrado y sellado con precinto de seguridad (cinta adhesiva de seguridad, modelo secure Tape 820 o similar), con una marca que identifique al remitente (nombre completo, razón social o iniciales), o, en su defecto, mediante un sistema de cosido o cruzado con cuerda o bramante fino con un único nudo y lacres con marca igualmente personalizada. En caso de que la caja sea de metal o madera, con un espesor mínimo de 8 mm

**17. Señale el producto nacional al que se podrá aplicar el servicio adicional "fecha de entrega determinada"**

- a) Paquete estándar
- b) Para cualquier envío registrado
- c) Para el paquete premium nacional, con contrato o sin él, para entrega a domicilio. No disponible para Portugal
- X d) Todas son falsas

**18. ¿Cuánto tiempo tendrá que pasar para que sobre una persona de responsabilidad pública (PRP) tengamos que seguir aplicando medidas reforzadas a sus operaciones de envío de dinero una vez que ha dejado de desempeñar sus funciones?**

- a) 1 año
- X b) 2 años
- c) 3 años
- d) 4 años

**19. Página web de aterrizaje a la que se llega después de pulsar un enlace...**

- X a) Landing page
- b) Web de aterrizaje
- c) Pasarela SET
- d) Click & click

**20. ¿Cuál es la cantidad máxima para pagar un giro a domicilio con Correos exprés?**

- a) 499,99 €
- b) 1000 €
- c) 2499,99 €
- X d) Es falso, en Correos exprés sólo se podrá realizar abono en cuenta.

**21. Señale la respuesta incorrecta sobre el Publicorreo estándar internacional**

- a) Plazo de entrega según destino
  - b) Peso máximo unitario 100 gramos
  - c) Mínimo por remesa 100 unidades
  - d) Se deja de prestar en 2020, una vez finalizado el plazo de migración de clientes a otras modalidades
- X

**22. Tipo de virus que realiza copias de sí mismo y puede buscar la distribución masiva...**

- a) Phishing.
- b) Troyano bancario.
- X c) Gusano o Worm informático.
- d) Spyware.

**23. Un Keylogger es un programa que captura pulsaciones en el teclado, de forma que espía, con el objetivo de...**

- a) Saber sus costumbres y hábitos
  - b) Conocer sus aficiones
  - c) Ver si se puede dar acceso a una determinada red social
  - d) Filtrar la información y obtener contraseñas de acceso a webs, banca on line
- X o aplicaciones del sistema.

**24. Se presentan 3 columnas de datos aparentemente iguales. Pero la última columna no coincide con las anteriores. ¿En cuál?**

- X "1234433455" "1234433455" "1234433495"  
"adfdfdffff" "adfdfdffff" "adfdfdffff"  
"FDFADFFDF" "FDFADFFDF" "FDFADFFDF"  
"ERERERR" "ERERERR" "ERERERR"

**25. Secuencias de números. Busque el diferente orden lógico de los números entre sí**

7, 12, 22, 42, ...

- a) 62  
X b) 82  
c) 88  
d) 102

**26. Busque la siguiente relación lógica de números...**

3, 21, ..., 1029

- X a) 147  
b) 203  
c) 89  
d) 431

**27. ¿Es posible usar el servicio Correos Modify para cualquier producto?**

- a) No, sólo para envíos registrados  
X b) No, sólo para paquete premium y estándar  
c) No, sólo para paquete premium, estándar y paquete ligero  
d) A y c son verdaderas

**28. ¿Para qué ámbito es el Publicorreo estándar?**

- a) Peninsular (España y Andorra)  
b) Internacional: zona 1(Europa, excepto Dinamarca, Islandia, Finlandia, Noruega y Suiza, zona 2(resto de países excepto los de la zona 3). Zona 3 (Estados Unidos, Canadá, Japón,  
X Australia y Nueva Zelanda)  
c) Peninsular (España y Portugal)  
d) Todas son falsas

**29. ¿A qué edad se puede cobrar un giro?**

- a) 16 años, representado por sus padres, tutores o representantes legales  
b) 15 años, representado por sus padres, tutores o representantes legales  
c) 18 años  
X d) 14 años, representado por sus padres, tutores o representantes legales

**30. ¿Cuáles son las medidas máximas de un Cecograma?**

- a) En forma de sobre: L+A+A= 60, sin que la mayor medida exceda de 30  
X b) En forma de sobre: L+A+A= 90, sin que la mayor medida exceda de 60  
c) En forma de sobre: L+A+A= 104, sin que la mayor medida exceda de 17  
d) En forma de sobre: L+A+A= 70, sin que la mayor medida exceda de 50

**31. Busque la respuesta falsa en relación a las letras que llevan los sellos**

- a) Tarifa c es la tarifa para carta o tarjeta postal internacional normalizada ordinaria para resto de Mundo, excepto para Estados Unidos, Canadá, Japón, Australia y Nueva Zelanda
- X b) Tarifa a es la tarifa para carta o tarjeta postal internacional normalizada
- c) Tarifa a2 es la tarifa para carta ordinaria de más de 20 a 50 gramos
- d) Tarifa b es la tarifa que corresponde a un envío ordinario normalizado para Europa hasta 20 gramos

**32. En relación a “tu sello” (sellos personalizados). Busque la respuesta falsa**

- a) La producción corre a cargo de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)
- b) El plazo máximo para ser entregado un pliego es de 30 días
- c) El archivo de imagen tendrá formato JPG y no superará los 500 kb. El peso máximo de los vídeos con código QR será 3 Mb y tendrá formato MP4
- d) Se permitirán imágenes de personas vivas en el sello con viñeta siempre que
- X la imagen de la persona no vaya en la viñeta

**33. La empresa de EEUU especializada en paquetería internacional de compras a través de internet con la que trabaja Correos, entregando sus envíos es...**

- a) Cainiao
- X b) TransExpress
- c) Alibaba
- d) Rangel

**34. Herramienta/s para configurar el acceso a los dispositivos a menores de edad**

- a) Control parietal
- b) Control mental
- X c) Control parental
- d) Todas son falsas

**35. Es el profesional encargado de la dinamización del grupo de alumnos, organización de actividades, motivación del estudiante y creación de un clima agradable de trabajo que incluya experiencias para el aprendizaje y la construcción del conocimiento. Hablamos de...**

- a) Diseñador web
- b) Gestor e-commerce
- c) Blogger profesional
- X d) Tutor online

- 36. Sí ABCDEF es 123456, cómo se traducirá..... Café**
- X a) 3165  
b) 3245  
c) 3454  
d) 2342
- 37. Si ABCDEF es 123456, ¿Cómo se traducirá ceda?**
- X a) 3541  
b) 3456  
c) 3432  
d) 1234
- 38. Si ABCDEF es 123456, ¿Cómo se traducirá 651?**
- X a) Tea  
b) Fea  
c) Ace  
d) Cae
- 39. En la secuencia siguiente busque la continuación.**  
1-2, 2-3, 1-4, 2-3, 1-6, ..., 1-8
- X a) 2-3  
b) 3-2  
c) 1-2  
d) 1-5
- 40. ¿Qué significan las siglas RUN?**
- X a) Red Urgente nacional  
b) Red Urgente nocturna  
c) Red Urgente nacida  
d) Registrados urgentes nacidos
- 41. ¿A qué denominamos CREL?**
- X a) Centro de elementos locales  
b) Centro de elementos logísticos  
c) Centro regulador de elementos logísticos  
d) Centro regulador de elementos locales
- 42. En una oficina de Correos, ¿a través de qué aplicación se puede realizar un ingreso de dinero a través de Correos Cash?**
- X a) SGIE  
b) Mercurio  
c) IRIS  
d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**43. ¿Cuáles de las siguientes tarjetas no podrán ser utilizadas para pagar ningún producto en Correos?**

- a) Visa
- b) MasterCard
- X c) Diners Club
- d) American Exprés

**44. En relación a los apartados especiales en las oficinas, ¿cuántos existirán actualmente?**

- a) 1, el del Instituto Social de la Marina
- b) 3, Cartas urgentes ordinarias recibidas, Instituto de la Seguridad Social e Instituto Social de la Marina
- c) 2, Instituto Social de la Marina e Instituto de la Seguridad Social
- X d) 1, Cartas urgentes ordinarias recibidas

**45. Pueden contratar este servicio hasta 6 personas. Busque la respuesta que no corresponde**

- a) Reenvío postal
- X b) Apartado postal
- c) Buzón de vacaciones
- d) a y c son verdaderas

**46. Gracias al acuerdo de Correos con Aliexpres para “facilitar y acelerar los tiempos de entrega” de sus envíos a España. Busque la respuesta falsa:**

- a) En los envíos ordinarios de bajo valor, tendremos trazabilidad completa hasta la entrada en España con la red de Cainiao
- b) La trazabilidad es completa en el paquete estándar a través de la red de Cainiao y la de Correos
- c) Con la opción de Correos Economy, los envíos se entregarán en menos de 14 días desde la recogida al vendedor asiático, y algo más para los envíos con Correos Economy.
- X d) a y b son falsas

**47. Dentro de la paquetería nacional de Correos exprés, la entrega en sábado sólo está disponible para:**

- a) Paquete 24
- b) Paquete 14
- X c) Paquete 24 y ePaq24
- d) Paquete 14 y 24

**48. ¿Cuál es el número mínimo de envíos por remesa para enviar Publiccorreo estándar internacional?**

- X a) 100
- b) 300
- c) 500
- d) 1000



- 49. ¿A qué corresponden las siglas MTCN?**
- a) Money transfer control number
  - b) Money trackball control number
  - X c) Money transfer control number
  - d) Ninguna es buena
- 50. Cuando decimos que un envío tiene un peso máximo de 500 gramos, carácter ordinario y es de ámbito nacional, nos podemos estar refiriendo a:**
- a) Cecograma
  - b) Envío normalizado
  - X c) Carta urgente ordinaria nacional
  - d) Todas son falsas
- 51. ¿Es obligatorio poner remite en un envío registrado en Correos?**
- a) Sí, siempre
  - b) Nunca
  - c) Sí, salvo los dirigidos a concursos literarios. En estos casos figurarán en el formulario de admisión, o con la admisión digitalizada se podrán ocultar los datos del remitente.
  - X d) Sólo es obligatorio cuando se envía a organismos oficiales.
- 52. Medio de pago por el cual el cliente paga en el momento de recibir el envío.**
- a) Pago con tarjeta
  - b) Pago electrónico sin tarjeta
  - c) Transferencia bancaria
  - X d) Contra reembolso
- 53. ¿Cuál es el premio destinado a los mejores empleados de la Dirección Comercial? (red de ventas y atención al cliente)**
- X a) Artemisa
  - b) Atenea
  - c) Afrodita
  - d) Mercurio
- 54. En 2019 la red CityPaq se abrió a nuevos acuerdos comerciales con otros operadores de paquetería, permitiéndoles depositar directamente los envíos de sus clientes en los terminales de Correos para su recogida. Adicionalmente, se crearon dos nuevos servicios. ¿Cuáles son?**
- a) Citypaq Partners.
  - b) Citypaq Estafeta
  - c) Click&collect
  - x d) a y b son correctas

**55. Producto de Correos exprés que se puede hacer en las oficinas de Correos también, que permite la recogida, transporte y reparto urgente de equipajes hasta 25 kg.**

- a) Paquete Renfe.
- b) EPaq24.
- X c) EquiPaq 24.
- d) Paq 10

**56. La Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, otorga a Correos la condición de operador designado para la prestación del servicio postal universal durante un periodo de... (señale la respuesta correcta):**

- a) 25 años, a partir de la entrada en vigor de la citada Ley 43/2010
- b) 20 años, a partir de la entrada en vigor de la citada Ley 43/2010
- c) 30 años, a partir de la entrada en vigor de la citada Ley 43/2010
- X d) 15 años, a partir de la entrada en vigor de la citada Ley 43/2010

**57. ¿Qué servicios ofrece Correos Modify?**

- a) Modificar fecha de entrega y franja horaria
- b) Modificar dirección de entrega en la misma provincial
- c) Guardar por vacaciones (hasta 21 días desde sms o email)
- X d) Todas son correctas

**58. ¿Qué servicio ofrece Correos para la gestión de suscripciones a revistas a través de la tienda virtual de Correos?**

- a) Tienda on line
- X b) Kiosco virtual
- c) Kiosko virtual
- d) No existe

**59. ¿En qué supuestos puedo modificar un certificado con Correos Modify?**

- a) Antes de darse de alta en la PDA
- b) Sólo admite el supuesto franja horaria
- c) Únicamente en el enlace que llega al destinatario
- X d) Nunca

**60. ¿Cómo se llama el sistema de gestión de turnos en las oficinas?**

- a) Artemisa
- b) Apolo
- c) Talina
- X d) Quenda

**61. Puede contratarse para España o el extranjero. Hablamos de...**

- a) Buzón de vacaciones
- b) Apartado 24/7
- c) Apartado postal
- X d) Reenvío postal

- 62. La caducidad de los premios de la Once es de... naturales contados desde el siguiente al sorteo**
- a) 90 días
  - X b) 30 días
  - c) 60 días
  - d) No caducan
- 63. De entre los productos siguientes, indique cual queda excluido en la prestación de un reenvío postal**
- a) Giro
  - b) Burofax
  - c) Telegrama
  - X d) Todos están excluidos
- 64. ¿A qué zona pertenece el CTA de Mallorca?**
- a) 3
  - b) 4
  - X c) 5
  - d) 6
- 65. ¿Cuántos centros de tratamiento automatizado hay en Andalucía?**
- a) 1
  - b) 2
  - X c) 3
  - d) 4
- 66. En relación a los productos tarifa plana premium prepagada y carta certificada tarifa premium, busque la opción que es verdadera**
- a) La certificada premium admite un máximo de 100 gramos. El sobre se puede comprar y llevar a casa.
  - X b) La carta certificada premium prepagada lleva código de barras, y se puede comprar el sobre y llevar a casa
  - c) La certificada premium prepagada admite el servicio adicional aviso de recibo
  - d) Todas son verdaderas
- 67. En el acondicionamiento de envíos, la zona dedicada al franqueo tiene una longitud de:**
- X a) 74 mm en horizontal, por 40 mm en el vertical
  - b) 40 mm en el horizontal, por 74 mm en el vertical
  - c) 60 mm en el horizontal, por 40 mm en el vertical
  - d) Todas las medidas son falsas

**68. De acuerdo con el artículo 15 del Reglamento para la prestación de los Servicios Postales, se considerarán objetos prohibidos como envíos postales aquellos cuya circulación no se permita por motivos de seguridad, de sanidad pública, utilidad general y de protección del Servicio Postal Universal. Indique el supuesto que es correcto**

- a) No podrán admitirse animales vivos por Correos, en ningún caso
  - b) Las baterías y/o pilas de litio deberán ir dentro del equipo en el servicio aéreo y no habrá ningún límite
  - c) Las baterías y/o pilas de litio podrán circular por el servicio aéreo colocadas dentro de los equipos y con un límite máximo de baterías o pilas.
  - d) Todas las respuestas son falsas
- X

**69. ¿De qué color es el adhesivo que se pone en el envío al realizar un "registro manual" en la máquina SCP?**

- a) Amarillo
  - b) Rojo
  - c) Azul
  - d) Verde
- X

**70. ¿En qué año empezó el plan estratégico de Correos en relación a los centros de tratamiento y transporte?**

- a) 1991
  - b) 1996
  - c) 2000
  - d) 2001
- X

**71. ¿En qué dos grandes áreas se divide un CTA?**

- a) Entrada y salida
  - b) Automatización y manual
  - c) Logística y producción
  - d) URO Y USE
- X

**72. ¿Qué aplicación sirve para documentar a través de la PDA la identidad del conductor y el kilometraje realizado en cada vehículo?**

- a) Milla
  - b) Hera
  - c) Talina
  - d) Mercurio
- X

**73. ¿Es posible enviar un paquete 14 a Canarias desde una oficina de Correos de la Península?**

- a) No
  - b) Sí, sólo documentos y envíos sin tramitación aduanera por tarifa plana
  - c) Es posible enviar un paquete 24
  - d) Sólo por tarifa plana, por tanto paquete 10 ó 24
- X

**74. ¿Cómo se llama la aplicación informática de la PDA en las oficinas para la admisión y entrega de envíos en ciertos supuestos, en las oficinas que dispongan de ella?**

- a) Talos
- X b) Talina
- c) Tauros
- d) Hermes

**75. Los envíos ordinarios no retirados, permanecerán en el apartado hasta...**

- a) 7 días naturales
- b) 15 días naturales
- c) Hasta el día 25 del mes siguiente
- X d) Hasta que el apartado se cierre por no renovación o baja

**76. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**

- X a) La descarga, recepción y apertura es una tarea colectiva en las URO.
- b) La clasificación general de la correspondencia ordinaria y la registrada es una tarea colectiva en una USE.
- c) La clasificación general de la correspondencia ordinaria como registrada es una tarea individual en una URO.
- d) La distribución es una tarea individual en una URO, pero colectiva en una USE.

**77. De los siguientes casilleros, uno no se corresponde con los utilizados en las Unidades de Distribución:**

- X a) Casillero avisos de recibo AR-14.
- b) CP8 casillero paquetes.
- c) CN-50.
- d) CNN-50.

**78. ¿Cuál es el peso máximo de un bulto con Correos exprés?**

- a) 20 kg
- b) 30 kg
- c) 35 kg
- X d) 40 kg

**79. ¿Cómo se llama la aplicación de recarga de móviles nacionales que tenemos disponible en las oficinas de Correos?**

- a) ORVE
- b) DisaShop
- X c) Telecor
- d) Ninguna es correcta

**80. ¿Cuál es el plazo de permanencia en el archivo de una oficina de la documentación relacionada con los procesos electorales?**

- X a) 5 años
- b) 6 años
- c) 7 años
- d) 10 años

**81. Para admitir en oficina una carta ordinaria nacional de 380 gramos de peso, ¿qué información es necesario introducir en IRIS para generar la etiqueta?**

- a) Nombre del destinatario
- b) Localidad del remitente
- c) Declaración de contenido
- X d) Código postal de destino

**82. Cuando el remitente está confeccionando un albarán para llevar a la oficina pero no dispone de internet, podría confeccionar el albarán si previamente ha descargado...**

- X a) Ganes
- b) Marabú
- c) Código de barras
- d) Máquina de franquear

**83. Un giro que tiene un código que acaba en AGR corresponde a...**

- a) A domicilio
- b) Ingreso en cuenta
- c) Liquidación de vendedores ONCE
- X d) Agrupación de giros

**84. ¿Cuál de las siguientes incidencias no es motivo para estacionar un paquete cuando el envío llega a la Oficina?**

- X a) Fallecido.
- b) Faltan importes, datos y/o contenido.
- c) Rotura.
- d) Expediciones de entrega completa que no llegan con todos los bultos que componen la expedición.

**85. ¿Qué tipo de envíos se pueden entregar con PDA en Oficina?**

- a) Envíos con importes asociados (con Reembolso).
- b) Envíos que lleven asociado a la entrega el escaneo de documentación.
- c) Envíos que no se encuentran dados de Alta en la Unidad.
- X d) Todos son supuestos que no se pueden entregar con PDA

**86. Para el cobro de un giro UPU en oficina el cliente debe aportar una identificación válida, y además...**

- a) El MNTC asociado al envío
- b) El M11I

- X c) Número secreto o localizador
- d) Todas son falsas

**87. ¿Qué aplicación tenemos disponible en las PDA para ordenar los envíos registrados con criterios geográficos?**

- X a) Tauro
- b) Hera
- c) Géminis
- d) Milla

**88. La herramienta informática usada en las unidades de reparto para controlar las operaciones de curso, distribución y entrega de envíos registrados se llama...**

- a) IRIS
- b) Quenda
- c) SIGUA
- X d) SGIE

**89. Señale el número máximo de suscriptores que puede tener un apartado de franqueo en destino (FD).**

- X a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4

**90. ¿Cuál es el periodo por el que se puede contratar un buzón de vacaciones?**

- a) Mensual, trimestral o anual
- b) 1, 3 ó 6 meses
- c) Entre 1 y 12 semanas
- X d) Entre 1 y 14 semanas

**91. ¿Cómo se llama a los votos de los residentes ausentes en el extranjero?**

- X a) Voto CERA
- b) Voto ERTA
- c) Voto ORVE
- d) Voto Hermes

**92. ¿Qué modalidades de pago se aceptan en el cobro de recibos?**

- a) Metálico o tarjeta
- b) Contrato o sin contrato
- X c) Con aviso de pago o sin aviso de pago
- d) Todas son falsas

**93. En las admisiones ordinarias de envíos nacionales de hasta 20 gramos, la etiqueta adhesiva saldrá hasta los .... Envíos**

- a) 20
- b) 29
- X c) 30
- d) 31

**94. ¿Cómo comienza la codificación de notificaciones judiciales prerregistradas en Mi oficina de la web de Correos?**

- a) CX
- b) UL
- c) NJ
- X d) NF

**95. ¿Cuál es el máximo de energía cinética del proyectil en boca que puede tener un arma accionada por aire u otro gas permitido para poder circular por Correos?**

- X a) 24.2 julios
- b) 24.1 julios
- c) 22.4 julios
- d) Nunca podrá circular por correos

**96. ¿A través de qué programa controla Correos la recogida de buzones?**

- a) Maribú 1
- b) Marabú 1
- c) Malibú 2
- X d) Marabú 2

**97. Un vale respuesta se canjea en las ventanillas de Correos por...**

- a) Estampillas adhesivas
- b) Un paquete de sellos
- X c) Un sello
- d) Todas son falsas

**98. El plano de recorrido en la URO no debe incluir:**

- a) Situación geográfica de la sección.
- b) Forma de desplazamiento a la sección.
- c) Recorrido o itinerario de reparto.
- X d) Situación de los buzones de vacaciones.

**99. ¿Se puede confeccionar un Aviso de Llegada para varios envíos registrados cuando no se ha podido practicar la entrega a domicilio?:**

- a) Si, cuando lleguen varios envíos para el mismo destinatario el mismo día
- b) Si, cuando además de llegar varios envíos para el mismo destinatario y el mismo día, están incluidos en una relación de habituales.
- X c) No, hay que confeccionar un Aviso de Llegada por envío, aunque lleguen varios para el mismo destinatario el mismo días.
- d) Si, cuando lleguen varios envíos para el mismo destinatario el mismo día, excepto que se trate de envíos de paquetería.



**100. Durante el proceso de embarriado de los envíos, ¿qué producto o contenido se debe priorizar?:**

- X a) Se debe priorizar el contenido de la bolsa de alcance sobre el contenido del carro de reparto o cofre de la moto.
- b) Se debe priorizar el embarriado de la correspondencia registrada
- c) Se debe priorizar el embarriado de la correspondencia ordinaria
- d) Se prioriza el contenido del carro de reparto o cofre de la moto, ya que el embarriado de la correspondencia que va en las bolsas de alcance es lo último que se realiza.

**PREGUNTAS RESERVA (101-110)**

**101. ¿Qué es el "vaya"?**

- X a) Documento en el que constan las oficinas en las que debe recoger o las carterías en las que debe entregar el conductor de una conducción. Debe ser firmado por el personal de descarga.
- b) Documento donde se reflejan los envíos que han llegado deteriorados a una oficina o unidad de distribución
- c) Es un salvoconducto para poder cruzar localidades cerradas por el covid19
- d) No existe ese término en Correos.

**102. En la siguiente secuencia busque lo que va a continuación.**

1-3, 3-1, 2-5, 5-2, ...

- X a) 3-7
- b) 4-8
- c) 5-9
- d) 6-3

**103. La medida máxima de un envío por Correos exprés es.**

- a) L+A+A menor de 2,2 metros y ninguna media superior a 1,4 metros
- b) L+A+A menor de 2,1 metros y ninguna media superior a 1,1 metros
- c) L+A+A menor de 2,5 metros y ninguna media superior a 1,2 metros
- X d) L+A+A menor de 2,4 metros y ninguna media superior a 1,2 metros

**104. Un paquete azul que supere la medida estándar en 2 niveles (más tamaño por un lado y más tamaño la suma de los 3) tendrá sobrecoste de...**

- a) 70%
- b) 35%
- X c) El paquete azul no permite medidas extra
- d) En ese producto sólo es posible superar un nivel el tamaño máximo

**105. Cuando hablamos de "entrega en fecha determinada" nos estamos refiriendo a un servicio que le es propio en el ámbito nacional a...**

- a) Paquete azul
- b) Paquete estándar
- X c) Paquete premium
- d) No existe ese servicio en ninguno de los envíos anteriores.

**106. ¿Qué tipo de correspondencia no podrá ser admitida por buzones?**

- a) Una tarjeta postal para Huelva que contenga sellos adheridos
- b) Una carta urgente ordinaria nacional para Burgos que lleve la tarifa que le corresponda
- c) Un franqueo en destino
- X d) Una carta ordinaria que lleve puesto la indicación franqueo pagado

**107. Los titulares de máquinas de franquear no podrán cancelar otra que la de su propiedad. Sin embargo, se admitirán 3 excepciones. Busque la falsa**

- a) Los hoteles o establecimientos similares pueden franquear con su máquina la correspondencia de las personas alojadas en ellos.
- b) Los hoteles o establecimientos similares pueden franquear con su máquina la correspondencia de las personas alojadas en ellos.
- c) Las empresas de publicidad directa, la de sus clientes siempre que se exprese en las estampaciones el nombre o razón social de la empresa publicitaria.
- X d) Los colegios profesionales podrán cancelar las cartas de sus clientes y familiares

**108. ¿Qué es el TARIC?**

- x a) Código de arancel integrado de la Comunidad Europea
- b) Programa informático usado por comercial para dar de alta a sus clientes
- c) Es un habitante de un pueblo de Cádiz
- d) Todas son falsas

**109. ¿Cuándo hablamos del envío Paquete nieve con Correos exprés, qué modalidades de entrega tenemos disponibles?**

- a) Paq Nieve 24
- b) Paq Nieve 10
- c) Paq Nieve 14
- X d) a y b son correctas

**110. ¿Qué fórmula se aplica para calcular el peso volumétrico?**

- X a) largo x alto x ancho del envío expresado en centímetros, dividido por 6.000
- b) largo x alto x ancho del envío expresado en centímetros, dividido por 7.000
- c) largo x alto x ancho del envío expresado en centímetros, dividido por 3.000
- d) Todas son falsas